

苏州市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部

苏州市关于全市范围内统一使用 江苏省健康码——“苏康码”的通告

(苏州市疫情防控第 18 号通告)

根据省疫情防控工作领导小组的统一部署，结合疫情防控工作需要，我市将于 7 月 24 日零时起在全市范围内统一使用江苏省健康码——“苏康码”。现将有关事项通告如下：

一、已申领取得“苏城码”的本市户籍人员、流动人员、港澳台同胞无需重新注册申领“苏康码”，可在“苏城码”APP、支付宝“健康码”、苏州公安微警务“苏城通”直接调用“苏康码”。

二、需新申请“苏康码”的人员可以通过扫描指定二维码，或登录江苏政务服务 APP，点击“防疫专区”或搜索“苏康码”；支付宝 APP 搜索“江苏政务服务”点击进入，或登录“苏城码”APP 点击“出示苏康码”模块注册申领。

三、外籍人士自愿通过国家政务服务平台申领“防疫健康信息码”，便利出行。

四、原通过代申领方式取得“苏城码”电子健康码及实体卡的人员，需通过“苏康码”添加家庭成员信息，取得“苏康码”附属卡，请打印后随身携带。

五、“苏城码”APP保留电子身份认证功能，为全市政务服务提供可靠身份认证，更好地服务企业群众和经济社会发展。

如有疑问，请咨询12345。

需新申领江苏省健康码——“苏康码”的人员请扫码：



附件：全市范围内统一使用江苏省健康码——“苏康码”
问题解答

苏州市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部

2020年7月22日

附件

全市范围内统一使用 江苏省健康码——“苏康码”问题解答

一、为什么要统一使用江苏省健康码——“苏康码”？

答：统一使用江苏省健康码——“苏康码”，是省委省政府贯彻落实国家精准化常态化疫情防控工作要求，进一步规范全省疫情防控码管理，便利省内人员跨省跨市有序流动的重要措施，通过“苏康码”实现全省“一码通行”，既方便群众生产生活，又更好实现精准防控，促进社会经济发展

二、我市统一使用“苏康码”后，原苏州市健康码“苏城码”还能使用吗？

答：全市统一使用“苏康码”后，原“苏城码”包括“苏城码”实体卡均不再具备健康通行凭证作用，但保留“苏城码”APP 电子身份认证功能，为全市政务服务提供可靠身份认证，更好地服务企业群众和经济社会发展。

三、原先申请过“苏城码”的人员是否需要重新注册申请“苏康码”？

答：已申领取得“苏城码”的本市户籍人员、流动人员、港澳台同胞无需注册申领“苏康码”，系统会将“苏城码”自动转化为“苏康码”，上述人员可通过“苏城码”APP、支付宝

“健康码”、苏州公安微警务“苏城通”直接调用“苏康码”出示通行。但因手机号更换等原因无法直接调用的，则需重新申领“苏康码”。

目前“苏康码”不支持外籍人士申领，在苏外籍人士自愿通过国家政务服务平台申领“防疫健康信息码”，便利出行。

四、“苏康码”如何注册申领？

答：新注册申领可以通过三种渠道申请获取：一是通过江苏政务服务 APP，点击“防疫专区”或搜索“苏康码”，进入“苏康码”服务。未通过江苏政务服务网实名认证的用户，点击后会跳转到实名认证流程进行认证，认证后继续申报获取“苏康码”。二是通过江苏政务服务支付宝小程序，点击“防疫专区”或搜索“苏康码”，进入“苏康码”服务；或者在支付宝首页搜索“苏康码”。未通过江苏政务服务网实名认证的用户，点击后会跳转到实名认证流程进行认证，认证后继续申报获取“苏康码”。三是通过“苏城码” APP，经实名认证后，点击“出示苏康码”，进入“苏康码”申报流程。

五、老人、儿童如何申领“苏康码”？

答：老人、儿童等没有自行条件申领“苏康码”电子码的，可通过家人的“苏康码”中“增加家庭成员”进行代申领，获得“苏康码”附属卡，一张主卡最多可以绑定 4 张附属卡，附属卡可打印后随身携带，在规定期限、范围内有效。

六、没有条件申领“苏康码”主附卡的老人、儿童等人员

怎么办？

答：对没有条件申领“苏康码”主卡且无法申领电子“苏康码”附属卡的人员，可向所在社区居委会或入苏通道申请纸质《健康状况申报卡》。

七、对“苏康码”有其它疑问，如何咨询？

答：可拨打 12345 咨询。

