

苏州市级财政支出项目绩效自我评价报告

苏州市级财政支出项目绩效自评表					
项目名称		电子政务项目建设资金		项目年份	2021
项目主管部门(单位)		苏州市信息中心			
市级预算执行情况(万元)	年初预算数	当年使用上年结余、结转及当年调整预算数		财政拨款数	指标结余数
	5954.23	0		5954.23	0
市级财政资金使用情况(万元)	财政拨款数	实际支付数	资金结余、结转数	其中:	
				结转数	财政收回数
5954.23	5656.351124	0	297.878876	0	
项目资金构成(详细列出各子项目名称和金额)					
子项名称		预算数(万元)		实际数(万元)	
时空大数据融合分析平台		116		115.12	
空间大数据平台升级扩容与数据处理服务		120		119.144	
政务区块链公共服务平台建设项目		122		119.94	
智能运维可视化平台及服务		134		132.94	
往年项目尾款		1520.23		1295.571724	
一码通基础平台及服务		194		191.53	
政务数据资源索引及综合服务平台运营服务项目		200		195.32	
数字政府项目要素可视化平台升级及架构治理服务		200		196.875	
大数据共享协同综合服务项目		216		211.96	
感知物联网公共服务平台		254		250.96	
公共数据开放平台		314		311.48	
政务大数据治理平台及服务		314		306.72	
法人服务总入口		320		318.8248	
苏周到 APP 项目二期		340		337.762	

数字政府大数据可视化平台	392	387.824				
社会数据服务	400	391.16				
大数据云上产业园平台项目	650	627.3996				
市级政务云业务中台升级改造项目	74	73.88				
研发运维一体化平台项目	74	71.94				
合计	5954.23	5656.351124				
项目	类别	指标名称	目标值	权重	实际完成值	自评分
项目绩效实现情况（80分）	投入目标	财务制度健全性	健全	1	100%	1
		可行性研究充分性	充分	2	100%	2
		预算执行率	100%	8	100%	8
		专款专用率	100%	3	100%	3
		工程管理规范性	规范	5	100%	5
		资金使用合规性	合规	3	100%	3
		配套设施到位率	100%	1	100%	1
		业务运维体系健全性	健全	1	100%	1
	产出目标	政务大数据治理平台建设计划完成率	=40%	1.3	40%	1.3
		感知物联网公共服务平台建设计划完成率	=40%	1.3	45%	1.3
		苏周到 APP 项目二期建设计划完成率	=40%	1.3	50%	1.3

		研发运维一体化平台项目建设计划完成率	=40%	1.3	45%	1.3
		数字政府大数据可视化平台建设计划完成率	=40%	1.3	40%	1.3
		年内项目启动数	=18 项	1.3	18 项	1.3
		时空大数据融合分析平台建设计划完成率	=40%	1.3	45%	1.3
		一码通基础平台建设计划完成率	=40%	1.3	50%	1.3
		市级政务云业务中台升级改造项目建设计划完成率	=40%	1.3	48%	1.3
		政务数据资源索引及综合服务平台运营服务项目建设计划完成率	=80%	1.3	90%	1.3
		大数据云上产业园平台项目建设计划完成率	=40%	1.3	45%	1.3

		数字政府项目要素可视化平台升级及架构治理服务建设计划完成率	=80%	1.3	80%	1.3
		大数据共享协同综合服务项目建设计划完成率	=80%	1.3	85%	1.3
		社会数据服务接入数据来源运营商数量	=3 个	1.3	3 个	1.3
		智能运维可视化平台及服务建设计划完成率	=40%	1.3	45%	1.3
		空间大数据平台升级扩容与数据处理服务建设计划完成率	=40%	1.3	42%	1.3
		项目建设管理规范	规范	1.3	100%	1.3
		政务区块链公共服务平台建设项目建设计划完成率	=40%	1.3	49%	1.3
		公共数据开放平台建设计划完成率	=40%	1.3	40%	1.3

		法人服务总入口建设计划完成率	=40%	1.3	50%	1.3
	结果目标	服务部门覆盖率	=90%	3.14	90%	3.14
		年度注册用户增加率	=150%	3.14	280%	3.14
		2个项目用户满意度	=90%	3.14	90%	3.14
		3大运营商覆盖率	=100%	3.16	100%	3.16
		苏周到项目用户满意度	=80%	3.14	80%	3.14
		14个项目功能实现率	=50%	3.14	50%	3.14
		3个项目功能实现率	=80%	3.14	85%	3.14
		影响力目标	系统使用人员培训项目覆盖率	=100%	4	100%
	运维机制项目覆盖率		=100%	4	100%	4
合计						80

填表说明：1.“市级预算执行情况”、“市级财政资金使用情况”均含非税收入。“年初预算数”填“二下”数；“当年使用上年结余、结转及当年调整预算数”填当年使用上年结余、结转数以及追加或调减预算数；“财政拨款数”填财政部门实际拨付的款项数；“实际支付数”填资金实际支付到最终使用者的数额；“结转数”填结转以后年度使用的资金数；“财政收回数”填财政部门收回的资金数。指标结余数=年初预算数+当年使用上年结余、结转及当年调整预算数-财政拨款数；资金结余、结转数=财政拨款数-实际支付数=结转数+财政收回数。2.“指标名称”中“投入”类指标根据项目类型，按照《2021年度苏州市级财政支出项目绩效评价“投入”类共性指标》规定，逐一对照进行自我评价；“产出”、“结果”、“影响力”三类指标填列预算部门（单位）报送的绩效目标申报表中经财政部门审核通过的指标，如发生绩效目标调整的，以经财政部门批准调整后的指标为准。3.各项指标权重值为根据指标数量将该类总分值分摊到各项指标的分值，即各项指标分值=该类总分值/指标个数。4.各项数据采集的时间节点均为2021年12月31日。定性指标按照好、较好、一般、较差、差等级评分，分别得对应权重值的100%、80%、60%、40%和20%。定量指标评分规则：“产出”类每项指标的实际完成值对应预期设定的目标值，完成100%~

130%得权重值满分，实际完成值每低于目标值 1 个百分点相应扣减权重值的 5%，超过 130%的每超过 1%扣权重值 1%；除指标解释中有特别说明的以外，“投入”类指标评分规则同“产出”类指标；“结果”类每项指标的实际完成值对应预期设定的目标值，完成 100%~200%得权重值满分，超过 200%的每超过 1%扣权重值 1%，实际完成值每低于目标值 1 个百分点相应扣减权重值的 5%。某项指标无法提供具体数值，且无说明，得 0 分。

项目基本情况

项目概况	按照数字政府项目建设总体架构，在基础设施层开展软硬件统筹、电子政务项目运行维护、智能运维可视化平台及服务项目建设；在数据资源层开展大数据共享协同综合服务、政务数据资源索引及综合服务平台运营服务、政务大数据治理平台及服务、第三方数据采购、空间大数据平台升级扩容与数据处理服务项目建设；在公共平台层开展苏州市级政务云业务中台升级改造、物联网感知公共服务平台、“一码通”基础平台及服务、时空大数据融合分析平台、政务服务区块链公共服务平台项目建设；在智慧应用层开展数字政府大数据可视化平台、公共数据开放平台项目建设；在感知体验层开展“苏周到”APP 二期项目建设与运营服务、法人“总入口”、数字政府云上产业园项目建设。持续开展数字政府架构治理工作，推进数字政府要素可视化平台升级及架构治理服务、研发运维一体化平台项目建设。
项目总目标	数字政府基础设施进一步完善、数字政府运维保障能力进一步提高、数字政府应用水平进一步提升。
年度绩效目标	数字政府基础设施进一步完善、数字政府运维保障能力进一步提高、数字政府应用水平进一步提升。
项目实施情况	<p style="text-align: center;">一、资金使用情况</p> <p>电子政务项目建设资金 2021 年预算总额为 5954.23 万元万元，实际使用金额 5656.35 万元，预算执行率为 95%，预算执行水平较高。</p> <p style="text-align: center;">二、项目实施情况</p> <p>通过本项目实施，苏州数字建设水平得到有效提升。“苏周到”“苏商通”“一码通”等一批具有影响力应用得到了广大群众广泛好评，其中“苏周到”用户超千万，接入 38 家单位业务服务 300 余个，上线服务事项 350 项，对接办事指南 3700 余项，平均日活 50 万。业务中台、市政务信息资源共享服务平台、大数据共享协同综合服务、数据中台持续为全市提供政务数据交换服务，实现与省共享平台级联对接，提供省市县各类数据资源 11000 余个，接口交换调用 8 亿次，数据交换 204.6 万次 42 亿条，同时通过采购社会数据服务，为公安等部门开展业务应用提供统一的社会数据支撑。</p> <p>数字政府项目要素可视化平台接入业务部门 73 个，2021 年受理市级信息化项目可行性研究报告 915 份，通过平台组织信息化项目评审 11 次，为市级信息化项目管理提供了有效保障。</p> <p>空间大数据平台、时空大数据融合分析平台通过建设基础地理信息支撑平台建设人口、法人、地理、经济数据以及国土、市容市政、体育设施、卫生医疗、旅游资源、园林绿化、生态环境、环境保护、气象动态信息等各类专题地图数据，有效支撑各地各部门地图应用开发。</p> <p>云上产业园首批服务了 33 家部委办局，对接了 61 个数字政府建设场景，</p>

	<p>牵引了 7 大行业 154 家优质供应商入驻。接下来，我们实施数字政府产业创新集群“百千万工程”，每年对接不少于 100 个应用场景，未来将牵引不少于 1000 家企业入驻，汇聚不少于 10000 个解决方案。</p> <p>公共数据开放平台、感知物联网公共服务平台等子项目也在抓紧开发建设，建成后将进一步完善“一网通用”数字基座，为政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”提供共性支撑和能力供给，实现全要素感知、全场景赋能、全主体协同，助力我市打造平台型、整体型、智治型数字政府。</p>
项目管理成效	<p>本项目严格按照《苏州市级电子政务项目管理办法》以及于 2021 年 11 月印发的《苏州市级信息化项目管理办法》开展项目管理工作。通过在项目进度、质量、采购、风险等方面严格管理，取得了良好成效。</p> <p style="text-align: center;">一、项目进度管理情况</p> <p>本项目严格按照项目实施计划开展。项目合同签订后，市信息中心要求项目中标单位制定了详细的项目实施计划，要求项目监理单位每月提交项目进度监控报告。截止 2021 年 12 月底，大数据共享协同综合服务项目、政务数据资源索引及综合服务平台运营服务项目等 3 个子项目完成了项目建设总体工作 85% 左右，法人服务总入口、感知物联网公共服务平台等 14 个子项目完成项目建设总体 48% 左右。各子项目总体进度符合预期进度目标。</p> <p style="text-align: center;">二、项目质量管理情况</p> <p>本项目通过严格的质量管理确保质量符合要求。各子项目负责科室通过监理单位和承建单位在项目各阶段定期对各阶段产出物进行质量评估，核对质量测量指标，对于过程中产生的问题，按过程改进计划。实施严格的测试管理，在系统开发时，实施单元测试计划。在系统集成阶段，对开发集成内容进行集成测试。在系统验收时，开展由用户参与的系统验收测试，最终确认需求功能的完成情况。项目实施过程中，市信息中心通过邀请项目业务相关的专家、信息系统技术专家，组织阶段性评审会等方式对项目阶段性成果进行评审。因此，本项目通过实施严格的质量管理保证了项目交付质量。</p> <p style="text-align: center;">三、项目采购管理情况</p> <p>本项目采购严格按照《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和财政相关规定履行政府采购程序。本项目通过公开招标、竞争性磋商等方式委托市政府集中采购中心开展政府采购，所有项目采购过程实现 0 投诉、0 质疑，有效保障各子项目按期启动。</p> <p style="text-align: center;">四、项目风险管理</p> <p>在本项目管理过程中，充分认识到风险管理的重要性，市信息中心和项目监理单位一起抓好风险管理，制定了风险管理方案。从编制风险管理计划、风险识别、到风险的定性与定量分析，制定风险应对计划，项目过程中加强风险监控。有效规避了项目中可能出现的各种不利风险，到 2021 年年底未发生实质性风险，在进度、质量等方面得到了有效保障，取得了较好的风险管理成效。</p>
项目管理存在的问题及原因	<p style="text-align: center;">一、项目团队管理上需进一步提升</p> <p>由于本项目子项目较多，信息中心业务办公场所有限，无法确保每个子</p>

	<p>项目团队派员驻场办公。同时受限于疫情影响，个别外地项目团队到访苏州受限，团队成员存在变动情况。</p> <p>二、项目需求管理还需进一步完善</p> <p>由于本项目建设成果主要为“一网通用”基础能力，可为各部门提供基础支撑，各子项目的需求很多来自信息中心以外，虽然各子项目组织业务专家进行需求评审，但还需进一步加强与业务部门需求沟通，确保各部门能用、好用、爱用。</p>
<p>进一步加强项目管理的建议</p>	<p>一、加强项目团队管理</p> <p>进一步明确项目招标时项目经理、项目团队成员数量、资质配备要求，在项目过程中加强与团队成员沟通交流，要求监理方、承建方进一步落实人员管理责任，确保项目团队稳定，保障项目有序推进。</p> <p>二、加强与业务部门需求沟通</p> <p>加强与业务部门在项目立项、建设、使用等各环节业务沟通，使业务部门需要的支撑能力能够列入建设内容，在建设过程中需求不偏离业务需求，在使用过程中能方便使用。</p>

(标注：项目概况、项目总目标、年度绩效目标由软件自动从申报表中生成)